

## Política de privacidad y manejo de datos

Para usar algunas de nuestras aplicaciones o sitios web, es posible que le pidamos que ingrese su nombre, correo electrónico y datos genéricos con el objetivo de entregar el producto por vía digital; que en este caso corresponde aun informa individual.

Por otro lado al ser un servicio digital, recopilamos automáticamente de su dispositivo los siguientes datos: configuración de idioma, dirección IP, zona horaria, tipo y modelo de dispositivo, configuración del dispositivo, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet, operador de telefonía móvil. Estos datos son necesarios para brindar nuestros servicios, analizar cómo nuestros clientes usan la aplicación y publicar anuncios.

Para mejorar la aplicación y atraer usuarios, utilizamos soluciones de terceros, utilizando soluciones desarrolladas por Amplitude, Facebook, Firebase, Google, Apple, Appsflyer y Crashlytics, algunos de los datos se almacenan y procesan en servidores de dichos terceros que son proveedores. Esto nos permite: (1) analizar diferentes interacciones (con qué frecuencia los usuarios realizan su autodiagnóstico,2) cuál es el objetivo del autodiagnóstico, que es el objetivo del servicio, sto nos permite entender mejor el objetivo e interés preventivo personal, con esto, podemos centrarnos en ello para mejorar su experiencia y aumentar la calidad de nuestros productos y servicios.

Lea nuestra Política de privacidad a continuación para obtener más información sobre lo que hacemos con los datos (Sección 2), qué derechos de privacidad de datos tiene disponibles (Sección 4) y quién será el controlador de datos (Sección 10). Si queda alguna pregunta sin respuesta o si desea ejercer sus derechos de privacidad, contáctenos en [jcibarra@dubium.com.ec](mailto:jcibarra@dubium.com.ec)

### Política de privacidad

Esta Política de privacidad explica, qué datos personales se recopilan cuando utiliza nuestras herramientas tecnológicas, móviles, sitios web y los servicios proporcionados a través de ellos, y cómo se procesarán dichos datos personales.

Al utilizar el servicio, usted nos asegura que:

- Usted ha leído, comprende y acepta esta política de privacidad.
- Usted, tiene más de 18 años (o sus padres o tutores leyeron y aceptaron esta política de privacidad en su nombre). Si no está de acuerdo o no es correcta esta afirmación, le recomendamos no usar el servicio, en tal caso, podrá eliminar sus datos o pedir apoyo a [jcibarra@dubium.com.ec](mailto:jcibarra@dubium.com.ec)
- El servicio actualmente está en idioma español; los datos técnicos están relacionados a este idioma por el momento.
- Respetamos los datos recopilados considerando una política universal de protección de datos personales que incluye procesar, recopilar, almacenar datos de manera ética y responsable y con el único objetivo de servicio y beneficio del usuario.



## Contenido

- 1. Categorías de los datos personales que recolectamos
- 2. Con qué propósitos procesamos sus datos personales
- 3. Con quién compartimos sus datos personales
- 4. Cómo ejercer sus derechos de privacidad
- 5. Limitaciones de edad
- 6. Transferencias internacionales de datos
- 7. Cambios a esta política de privacidad
- 8. Derechos de privacidad en California
- 9. Retención de datos
- 10. Manejo de las solicitudes de “No rastrear”
- 11. Controlador de datos personales
- 12. Contáctenos

### 1. Categorías de los datos personales que recolectamos

Recopilamos datos que nos proporciona voluntariamente (por ejemplo, cuando desea el reporte de su autoevaluación o nos envía un correo electrónico). También podemos recibir datos sobre usted por parte de terceros (por ejemplo, cuando inicia sesión a través de Apple). Finalmente, recopilamos datos automáticamente (por ejemplo, su dirección IP), todo con el objetivo de servicio, respetando información

#### 1.1. Datos brindados por usted

Los datos que nos proporciona tienen un consentimiento en donde desea que la información colocada, se procese técnicamente, de tal forma que usted tenga **información preventiva** para mejorar su calidad de vida en términos de salud mental. En caso de utilizar algún dispositivo electrónico de alguna marca específica, y solicita información para su registro; usted puede analizar la información que solicita su proveedor, son datos brindados por terceros, no por Adpecor – Dubium.

#### 1.2. Datos que recopilamos de forma automática

Existen datos que se recopilan automáticamente asociados a la tecnología que usamos, por ejemplo

Datos sobre cómo nos encontró

Recopilamos datos sobre su aplicación o URL de referencia (es decir, la aplicación o el lugar en la Web donde estaba cuando tocó nuestro anuncio).

Datos del dispositivo y ubicación con el objetivo de tener información de usuarios de manera general.

Registramos su interacción con nuestro Servicio con el objetivo de mejorar nuestra exposición para captar clientes.





Cuando realiza pagos a través del Servicio, la empresa cuenta con un proveedor para este objetivo; es un mecanismo de transacción comercial en donde la empresa proveedora tiene sus propias políticas de privacidad y uso.

Respecto a cookies; se utilizan, en particular, para reconocerlo automáticamente la próxima vez que visite nuestro sitio web

## **2. Con qué propósitos procesamos sus datos personales**

Procesamos sus datos personales:

### **2.1. Para proveer nuestro Servicio**

Esto incluye permitirle usar el Servicio de manera que usted pueda obtener sus resultados de manera efectiva y automática.

Para alojar datos personales y permitir que nuestra aplicación funcione y se distribuya, utilizamos un servicio de alojamiento con políticas de almacenamiento universal en donde su información está encriptada.

### **2.2. Para personalizar su experiencia**

Procesamos sus datos de manera técnica, de manera particular, por ejemplo, sus respuestas son procesadas, con el fin de tabular sus respuestas y obtener un resultado general y en caso de requerir más información obtendrá un reporte detallado de acuerdo a la herramienta que haya elegido.

### **2.3. Para administrar su cuenta y brindarle atención al cliente**

El servicio cuenta con un proceso en donde podrá obtener apoyo en caso de tener dudas e inquietudes; ejemplo [comercial1@dubium.com.ec](mailto:comercial1@dubium.com.ec)

### **2.4. Para comunicarnos con usted respecto al su uso de nuestro Servicio**

La comunicación con usted será mediante notificaciones automáticas. Comunicaciones con un objetivo claro de aportar a su bienestar y calidad de vida.

Los servicios que utilizamos para estos fines pueden recopilar datos sobre la fecha y la hora en que los usuarios de nuestra aplicación vieron el mensaje, así como cuándo interactuaron con el mismo, por ejemplo, al hacer clic en los enlaces incluidos en el mensaje. La comunicación utiliza herramientas que permiten una mejor interacción con potenciales cliente y con clientes

### **2.5 Para investigar y analizar su uso del Servicio**

Esto nos ayuda a mejorar la experiencia con el cliente, los datos nos brindan información para mejorar nuestro negocio, analizar nuestras operaciones y mantener, mejorar, innovar, planificar, diseñar y desarrollar el Servicio y nuestros nuevos productos.

En nuestro servicio técnico, también utilizamos datos con fines de análisis estadístico, para probar y mejorar nuestro servicio y para fines de análisis de datos.

## **2.6. Para enviarle comunicaciones de marketing**

Previa autorización utilizamos información para el envío de nuevos servicios de interés particular; si no desea información y de publicidad personalizada, puede bloquear esta alternativa.

Adicionalmente usamos Facebook Ads Manager junto con Facebook Custom Audience, lo que nos permite elegir las audiencias que verán nuestros anuncios en Facebook u otros productos de Facebook (por ejemplo, Instagram). A través de Facebook Custom Audience

Google Ads es un servicio de entrega de anuncios proporcionado por Google que puede entregar anuncios a los usuarios. En particular, Google nos permite personalizar los anuncios para que se muestren

## **2.7. Para personalizar nuestros reportes**

Sus datos son utilizados para personalizar reportes en caso de obtener un informe detallado de sus resultados.

## **2.8. Para procesar pagos**

Proporcionamos productos y/o servicios pagos dentro del Servicio. Para ello contamos con proveedores externos, para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos). Como resultado de este procesamiento, podrá realizar un pago por nuestro Servicio y se nos notificará que el pago se ha realizado. No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago nosotros mismos. Esta información se proporcionará directamente a nuestros procesadores de pago de terceros.

## **2.9. Para hacer cumplir nuestros Términos y condiciones de uso y para prevenir y combatir el fraude**

Usamos los datos personales para hacer cumplir nuestros acuerdos y compromisos contractuales, para detectar, prevenir y combatir el fraude. Los detalles están en términos y condiciones.

## **3. Con quién compartimos sus datos personales**

Compartimos información con proveedores que nos ayudan a operar, proporcionar, mejorar, integrar, personalizar, respaldar y comercializar nuestro Servicio.

Los tipos de terceros con los que compartimos información podrían ser:

### **3.1. Proveedores de servicios**

Compartimos datos personales con terceros que contratamos para prestar servicios o realizar funciones comerciales en nuestro nombre, según nuestras instrucciones.



Compartimos su información personal con los siguientes tipos de proveedores de servicios:

- Proveedores de almacenamiento en la nube (Reinec)
- Proveedores de análisis de datos (Facebook, Google, Appsflyer, Firebase, Crashlytics, Amplitude, Fabric)
- Socios de medición
- Socios de marketing (en particular, redes sociales, agencias de marketing, servicios de envío de correo electrónico, Facebook, Google, Snapchat)
- Proveedores de procesamiento de pagos
- Proveedores de servicios de comunicación

### **3.2. Dubium contigo**

Los datos proporcionados para obtener su reportes, son completamente confidenciales, con el único objetivo de ser tabulados para obtener el producto final; por ningún motivo la información es visible

### **3.3. Organismos encargados de hacer cumplir la ley y otras autoridades públicas**

Podemos usar y divulgar datos personales únicamente para hacer cumplir nuestros [Términos y condiciones de uso](#), para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros, y para responder a solicitudes de tribunales, agencias del orden público, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, o en otros casos previstos por la ley.

### **3.4. Terceros como parte de una fusión o adquisición**

A medida que crece la empresa, podemos comprar o vender activos u ofertas comerciales. La información que ha obtenido la empresa, es generalmente uno de los activos comerciales transferidos en este tipo de transacciones.

También podemos compartir información en casos como: creación de empresas subsidiarias, por alguna transacción corporativa, como la venta de la empresa, una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra o cierre de operaciones.

## **4. Cómo ejercer sus derechos de privacidad**

Para tener el control de sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

Acceder/revisar/actualizar/corregir sus datos personales.

Tiene derecho a revisar, editar o cambiar los datos personales que nos ha proporcionado previamente en la sección de perfil de la aplicación.

Eliminación de sus datos personales. Puede solicitar la eliminación de sus datos personales, según lo permita la ley a [jcibarra@dubium.com.ec](mailto:jcibarra@dubium.com.ec)





## 5. Limitaciones de edad

No procesamos datos personales de personas menores de 18 años. Si se entera de que alguien menor de 16 años nos ha proporcionado datos personales, contactarse a [jcibarra@dubium.com.ec](mailto:jcibarra@dubium.com.ec)

## 6. Transferencias internacionales de datos

Podemos transferir datos personales a países distintos del país en el que se recopilaron originalmente, los datos para proporcionar el Servicio establecido en los [Términos y condiciones de uso](#) y para los fines indicados en esta [Política de privacidad](#). Es importante conocer si estos países cuentan con políticas de privacidad, en caso de no tenerlo, se manejarán como casos especiales.

## 7. Cambios a esta política de privacidad

Esta Política de privacidad podrá ser cambiada siempre para mejorar condiciones, estos cambios le llegarán por los canales de comunicación aprobados por el usuario.

Al continuar accediendo o utilizando el Servicio después de que esos cambios entren en vigor, usted acepta estar sujeto a la Política de privacidad revisada.

## 8. Retención de datos

Sus datos personales estarán almacenados durante el tiempo que sea razonablemente necesario para lograr los fines establecidos en esta Política de privacidad (incluida la prestación del Servicio).

## 9. Controlador de datos personales

Adpecor Cia Ltada, será el administrador de sus datos personales.

## 10. Contáctenos

Puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para obtener detalles sobre esta Política de privacidad y sus versiones anteriores. Para cualquier pregunta relacionada con su cuenta o sus datos personales, contáctenos a [jcibarra@dubium.com.ec](mailto:jcibarra@dubium.com.ec)

Efectivo a partir del: Agosto del 2023

